

Prosedyrer for klagebehandling våren 2024 - Orientering til eleven. Standpunktkarakterer, lokalt gitt eksamen og sentralt gitt eksamen.

Saksgang – Behandlingstid

Klager på standpunktkarakterer, lokalt gitt eksamen og sentralt gitt eksamen behandles enten som hurtigklagebehandling eller som ordinær klagebehandling.

Det er viktig at frister for innlevering av klage overholdes (se nedenfor) og at du bruker klageskjema. Klageskjema får du på skolen.

Hurtigklagebehandling

Standpunktkarakterer og lokalt gitt eksamen:

Dersom klagen gjelder standpunktkarakterer eller karakter på lokalt gitt eksamen, som har betydning for opptak til videre studier, er det viktig at klagen behandles raskt. Det er derfor laget en prosedyre for denne type klager, som kalles hurtigklagebehandling.

Frist for å levere hurtigklager på standpunktkarakterer til skolen er **onsdag 12. juni kl. 10.00**.
Frist for å levere hurtigklager på lokal gitt eksamen til skolen er **tirsdag 18. juni kl. 10.00**.

Når skolen mottar en klage innen fristen, skal rektor innhente faglærers/kontaktlærers redegjørelse og skrive sin egen uttalelse om saken innen **fredag 21. juni**. Skolen sender denne til fylkets klagenemnd med kopi til deg via SVAR UT (digital post). Du kan også få uttalelsen utlevert i Servicesenteret.

Etter forvaltningslovens § 17 har du anledning til å kommentere (= kontradiksjon) faglærers uttalelse til klagenemnda. Send kommentarene dine umiddelbart etter å ha mottatt uttalelsene fra skolen og senest innen **tirsdag 25. juni**, pr. e-post til: vaagen-vgs@skole.rogfk.no, eller lever på papir i Servicesenteret. *Skriv saksnummeret til klagen på kommentaren din.*

Svar på klagen blir returnert til skolen innen **fredag 28. juni**, og du får kopi av vedtaket.

Sentralt gitt eksamen:

Dersom klagen gjelder sentralt gitt eksamen og skal hurtigklagebehandles, må klagen leveres til skolen innen **mandag 24. juni kl. 15.00**.

Ordinær klagebehandling

Frist for å klage: 10 dager etter at karakteren er gitt.

Fristen for innsendelse av eventuelle kommentarer til faglærers uttalelse: 4 dager etter at du mottok dokumentene i klagesaken fra skolen. Din uttalelse sendes pr. e-post til: vaagen-vgs@skole.rogfk.no, eller leveres på papir i Servicesenteret. *Skriv saksnummeret til klagen på kommentaren din.*

Klage på muntlig eksamen, muntlig-praktisk eksamen og praktisk eksamen

Ved muntlig, muntlig-praktisk og praktisk eksamen uten etterprøvbart produkt kan det bare klages på formelle feil som har noe å si for eksamensresultatet.

Klagers underskrift